



BRINDA SOPORTE A DISTANCIA

Profesor: Jose Luna Ruiz

INDICACIONES: leer atentamente los siguientes puntos para la presentación del recursamiento”

El Alumno deberá presentar lo siguiente:

Instrumento	Calificación
Cuaderno de Apuntes del Alumno Pasar en limpio y presentar cuaderno viejo y nuevo, con buena letra de los apuntes de la clase	1.5 Puntos
Presentación Electrónica (Seleccionar tema) <ul style="list-style-type: none"> • Bitácoras de Mantenimiento • Comunicación y sus tipos • Comunicación Organizacional • Principios de Atención al Cliente • Asistencia Virtual • Help_Desk • Áreas de Soporte La presentación debe incluir <ul style="list-style-type: none"> • Número máximo de diapositivas (15) • Planear y organizar el contenido. • Aplicar la regla 7x7 (7lineas de texto por diapositiva y 7 palabras por línea) • Incluir Imágenes y/o video • Identificar objetivos de aprendizaje(que aprenderé con la presentación) 	1.5 Puntos
Catálogo de errores. <ul style="list-style-type: none"> • Portada • Tabla de contenido • Introducción • Misión • Visión • Objetivos • Código Catalogo de errores (simbología utilizada) • Tabla Códigos de error • Tickets o Boletas • Conclusión • Bibliografía Nota 10 códigos por Área de Soporte	1.5 puntos
Practica () <ul style="list-style-type: none"> • Materiales (Credencial empresa, tríptico, personificador, ticket) • Memoria USB Etiquetados • 4 conectores rj45 • Probador cable de red • Pinza ponchadora cable de red • 8 m de cable de red 	1.5 Puntos
Examen La fecha de la aplicación pendiente regresando a la escuela se acuerda	2 Puntos



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN
TECNOLÓGICA INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS



CETis 96
EMILIANO ZAPATA SALAZAR